



SCHEDA DI SINTESI – ALLEGATO A

Tipologia di azione	Corso di formazione specialistica - Nell'ambito del Progetto "Scuola del Sociale Agora 2016 - 2018" cofinanziato dall'Unione Europea. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
Titolo	"Operatore per il servizio di Segretariato sociale"
Data	Scadenza inserimento delle domande sulla piattaforma: 21 febbraio 2019 ore 12:00
Durata	80 ore
Figura professionale e destinatari	<p>FIGURA PROFESSIONALE</p> <p>Il Segretariato sociale è un servizio di base dedicato all'ascolto del cittadino, a informare, ad affiancare e accompagnare singoli e gruppi nella definizione dei loro bisogni/problemi e delle opportunità o servizi rispondenti alle situazioni di difficoltà rappresentate.</p> <p>L'operatore del Segretariato sociale, dopo una valutazione e l'individuazione del bisogno specifico, ha il compito di agevolare l'accesso al Servizio Sociale Professionale.</p> <p>Le mansioni proprie della figura dell'operatore per il servizio del Segretariato sociale prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la facilitazione per tutti i cittadini di una conoscenza completa e dettagliata dei diritti, delle procedure e delle opportunità rese disponibili dalle normative locali, regionali e nazionali in materia di politiche sociali e della rete di servizi; • l'accoglienza e ascolto al cittadino per il riconoscimento del bisogno espresso; • la raccolta e registrazione della domanda sociale al fine di programmare e attivare interventi rispondenti alle esigenze della cittadinanza; • la continuità tra l'accoglienza/decodifica della domanda e un'eventuale presa in carico da parte dei Servizi. <p>REQUISITI</p> <p>Il corso è riservato a candidati in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maggiore età; • diploma di Scuola Secondaria Superiore di secondo grado; • per i cittadini stranieri, comunitari e non comunitari, adeguata conoscenza della lingua italiana (Livello A2 Quadro comune di rif. europeo). <p>I cittadini che abbiano conseguito titolo di studio estero dovranno, inoltre, allegare alla domanda copia del titolo di studio richiesto accompagnato da una delle seguenti attestazioni dalla quale si evinca tipologia di studi, ordine, grado e valore del diploma ai fini del proseguimento degli studi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • traduzione autenticata redatta da Autorità diplomatico-consolare competente, o traduttore giurato in Italia, o Ambasciata/Consolato in Italia; • legalizzazione da parte della stessa Rappresentanza italiana; • dichiarazione di valore "in loco" (che attesti durata complessiva studi e valore del titolo), rilasciata dalla Rappresentanza italiana competente. <p>NB. In fase preselettiva verrà accordata priorità ai residenti nella Regione Lazio.</p>
Moduli didattici	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e orientamento



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia della presa in carico, del colloquio e dello studio del caso • Fondamenti di sociologia, studio e mappatura del territorio • Fondamenti di servizio sociale, normativa e conoscenza dei settori di bisogno: famiglia, minori, disabilità, salute mentale, dipendenze, anziani, vittime della tratta, immigrazione • Psicologia relazionale sistemica • Educazione sanitaria ed elementi di primo soccorso • Strumenti
Metodologia didattica e organizzazione del corso	Il corso prevede lezioni frontali e workshop. Le lezioni si svolgeranno presso la Scuola del Sociale, via Cassia n° 472, indicativamente dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.30, con 30 minuti di pausa pranzo. Le lezioni si svolgeranno nel periodo compreso tra i mesi di marzo e aprile 2019. Il coordinamento si riserva di apportare modifiche, in caso di esigenze organizzative, a questo calendario di massima.
Certificazione	Attestato di frequenza per coloro che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore previste e superato il colloquio finale.
Pubblicazione elenco ammessi alla prova preselettiva	Il giorno 26 febbraio 2019 alle ore 16:00 verrà pubblicato l'elenco degli ammessi alla prova preselettiva sui siti: <ul style="list-style-type: none"> • http://www.capitalelavoro.it/archivio-notizie-scuola-del-sociale/ • http://www.cittametropolitanaroma.gov.it/scuola-del-sociale/
Percorso di selezione per l'ammissione al corso	<p>Effettuato il controllo delle candidature e accertato il rispetto dei requisiti di partecipazione, i candidati saranno chiamati a sostenere una prova scritta preselettiva tramite pubblicazione dell'elenco degli ammessi sui siti sopra indicati. La graduatoria ad esito della prova scritta sarà redatta tenendo conto del principio di priorità nei confronti dei candidati residenti nella Regione Lazio. I primi 50 classificati avranno accesso alla prova selettiva costituita da un colloquio. Saranno ammessi a partecipare al corso i primi 20 candidati risultanti ammissibili dalla graduatoria finale.</p> <p>STRUTTURA DELLE PROVE E CONTENUTI Il percorso di selezione è così composto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prova preselettiva costituita da domande a risposta multipla, con quesiti inerenti la figura professionale di riferimento, che determinerà l'accesso alla prova orale. Il punteggio conseguito nella prova sarà utile solo per l'accesso al colloquio e non concorrerà a formare il punteggio finale. 2. Prova selettiva costituita da un colloquio atto a valutare attinenza del titolo di studio, esperienze pregresse, motivazione e caratteristiche curriculari del candidato. <p>MECCANISMI DI DETERMINAZIONE DELLE GRADUATORIE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La prova preselettiva scritta darà seguito ad un punteggio secondo il seguente schema: un punto positivo per ogni risposta esatta, un punto negativo per ogni risposta errata, mezzo punto negativo per ogni risposta non data. Il punteggio complessivo sarà determinato dalla somma algebrica dei punti conseguiti per ogni domanda. 2. La media dei punteggi conseguiti da tutti i partecipanti alla prova costituirà la soglia di ammissibilità.



	<ol style="list-style-type: none"> 3. Verranno ammessi al colloquio i primi 40 candidati residenti nella Regione Lazio e i primi 10 residenti fuori Regione che abbiano superato la soglia. Nel caso di carenza di candidati residenti nella Regione Lazio “sopra soglia”, verrà dato più spazio a quelli extra Regione e viceversa. Qualora vi siano meno di 50 candidati che abbiano superato la soglia minima, verranno ammessi, in ordine di punteggio, anche candidati “sotto soglia”, indipendentemente dalla provenienza geografica, fino al raggiungimento delle 50 unità. In caso di ex-aequo nelle ultime posizioni, verrà sempre data priorità ai candidati anagraficamente più giovani. 4. Nel caso i candidati ammessi al percorso di selezione siano meno di 50, non verrà dato luogo alla prova preselettiva scritta e tutti i candidati verranno ammessi direttamente al colloquio di selezione. 5. I candidati ammessi al colloquio che sosterranno la prova conseguiranno un punteggio determinato sulla base di criteri stabiliti dalla Commissione. I punteggi, ordinati in modo decrescente, costituiranno la graduatoria di ammissione al corso. I punteggi conseguiti durante la fase di preselezione scritta non concorreranno al punteggio finale, che sarà pertanto determinato unicamente dall’esito del colloquio. 6. I primi 20 classificati saranno ammessi alla frequenza del corso. Non sarà, in questa fase, applicato il criterio di priorità geografica tranne che nel caso di ex-aequo nelle ultime posizioni. In tale circostanza verrà data la priorità al candidato residente nella Regione Lazio; nel caso di ulteriore parità verrà data la precedenza al candidato più giovane.
<p>Caratteristiche della prova scritta</p>	<p>La data della prova scritta, che si terrà nel mese di febbraio 2019, verrà comunicata contestualmente alla pubblicazione delle graduatorie. La prova preselettiva prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. un questionario a risposta multipla sulle caratteristiche generali della professione; 2. una breve lettera di presentazione che non concorrerà alla formazione del punteggio complessivo della prova.
<p>Sede del corso</p>	<p>Scuola del Sociale “Agorà” Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel: 06.3314643</p>
<p>Contatti per informazioni</p>	<p>Capitale Lavoro S.p.A. Telefono: 06.4549981 - Email: formazione@capitalelavoro.it</p>
<p>Modalità di iscrizione</p>	<p>Per presentare la domanda di partecipazione è necessario registrarsi e accedere al portale “Iscrizioni Scuole Tematiche” consultabile sul sito www.capitalelavoro.it. Saranno considerate valide esclusivamente le domande inserite attraverso il suddetto sistema informatico. Si ricorda che nella sezione <i>Pannello di controllo</i> ⇨ <i>Impostazioni utente</i> del portale è necessario inserire tutte le informazioni personali richieste (compilando le schede: <i>Anagrafica; Recapiti; Contatti; Documento di identità e Allegati</i>) e allegare i documenti obbligatori richiesti. Solo dopo aver completato l’inserimento di tutti i dati, nella sezione <i>Pannello di controllo</i> ⇨ <i>Domande di partecipazione</i> sarà possibile inserire la domanda seguendo la procedura. RICORDIAMO DI PREMERE IL BOTTONE DI INVIO DOMANDA PER VALIDARE LA STESSA. È obbligatorio inserire nel portale “Iscrizioni Scuole Tematiche”, nella sezione <i>Pannello di controllo</i> ⇨ <i>Impostazioni utente</i> ⇨ <i>Allegati</i> i seguenti documenti obbligatori:</p>



- Copia di un documento di identità in corso di validità
- Copia del permesso di soggiorno (solo per i cittadini non appartenenti ai paesi dell'Unione Europea)
- Copia del titolo di studio qualora conseguito in uno stato estero e relativa traduzione ufficiale/dichiarazione di valore.